



# Tutorial

## Gouvernance du Système d'Information

Équilibrer

**Performance**

et

**Conformité**

**Jean-Louis Leignel**

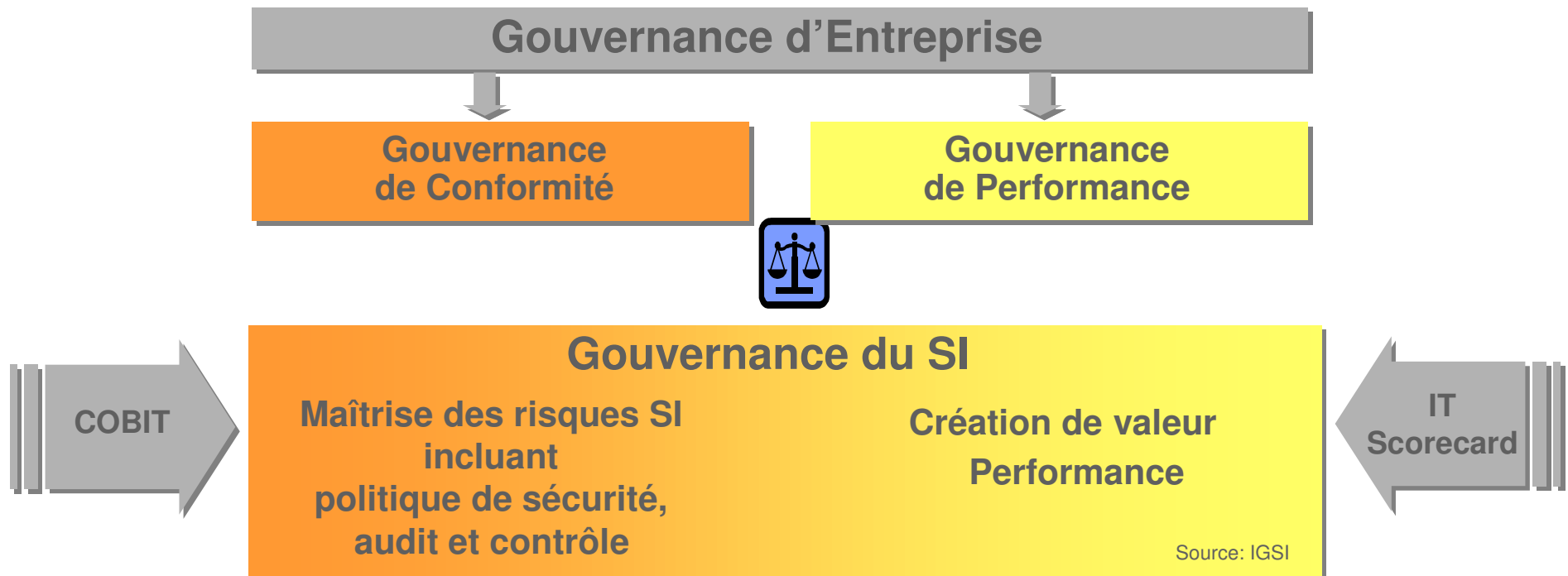
Vice président de l'AFAI et de l'ISACA

06.08.18.87.52

Jeanlouis.leignel@wanadoo.fr

# Positionnement de la Gouvernance du SI

- La Gouvernance du SI contribue à la fois :
  - ✓ à garantir la Gouvernance de Conformité
  - ✓ à optimiser la Gouvernance de Performanceau profit de la Gouvernance d'Entreprise



- Elle vise à répondre aux questions que se pose l'ensemble des dirigeants de l'entreprise par rapport à l'informatique

# Ce qu'est la Gouvernance du SI .... ses objectifs :

La Gouvernance du SI est un **processus de management**, fondé sur des **bonnes pratiques**, qui permet à l'entreprise d'optimiser ses **investissements informatiques** dans le but de :

- ✓ Contribuer à ses objectifs de création de valeur
- ✓ Accroître la performance des processus informatiques et leur orientation clients
- ✓ Maîtriser les aspects financiers du système d'information
- ✓ Développer les solutions et les compétences en SI dont l'entreprise aura besoin dans le futur
- ✓ Garantir que les risques liés au système d'information sont sous contrôle

....tout en développant la **transparence**.

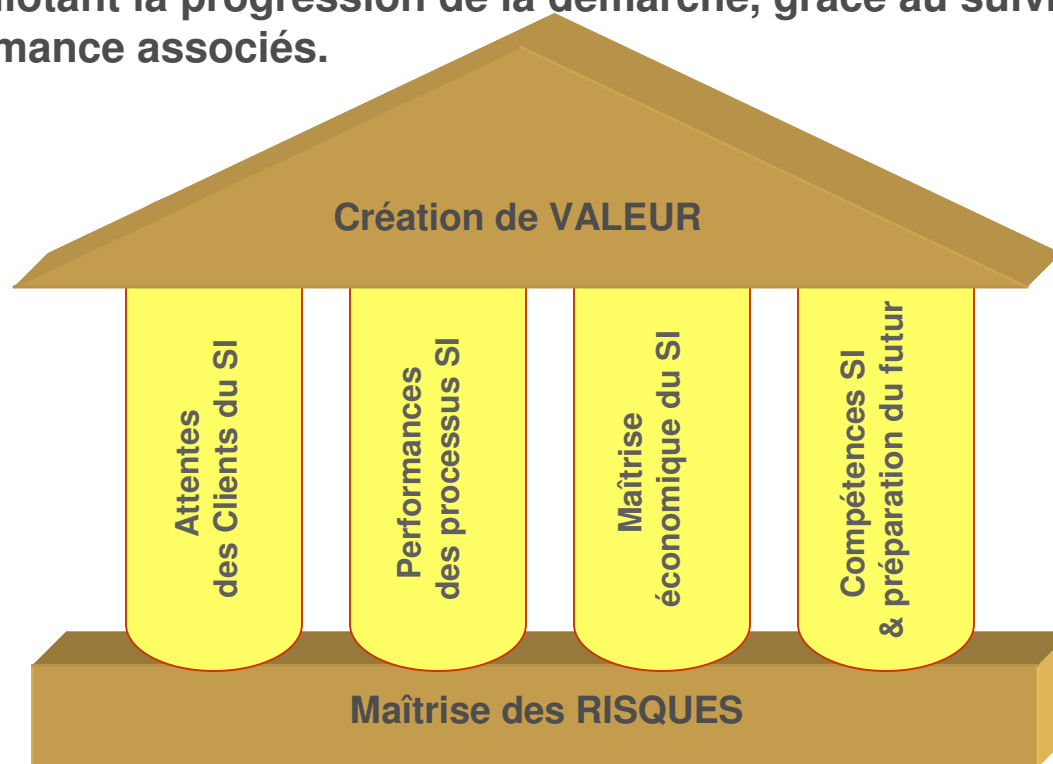
Source: IGSI

# **l'IT Scorecard : outil de pilotage de la Gouvernance des SI**

**Les objectifs de la Gouvernance des SI peuvent être classés dans les 6 volets de l'IT Scorecard .... auxquels il faut rajouter la « transparence »**

L'IT Scorecard joue un rôle clé dans la mise en place d'une démarche de Gouvernance :

- ✓ en aidant à décliner la stratégie de l'entreprise au niveau informatique,
- ✓ puis en pilotant la progression de la démarche, grâce au suivi des indicateurs de performance associés.

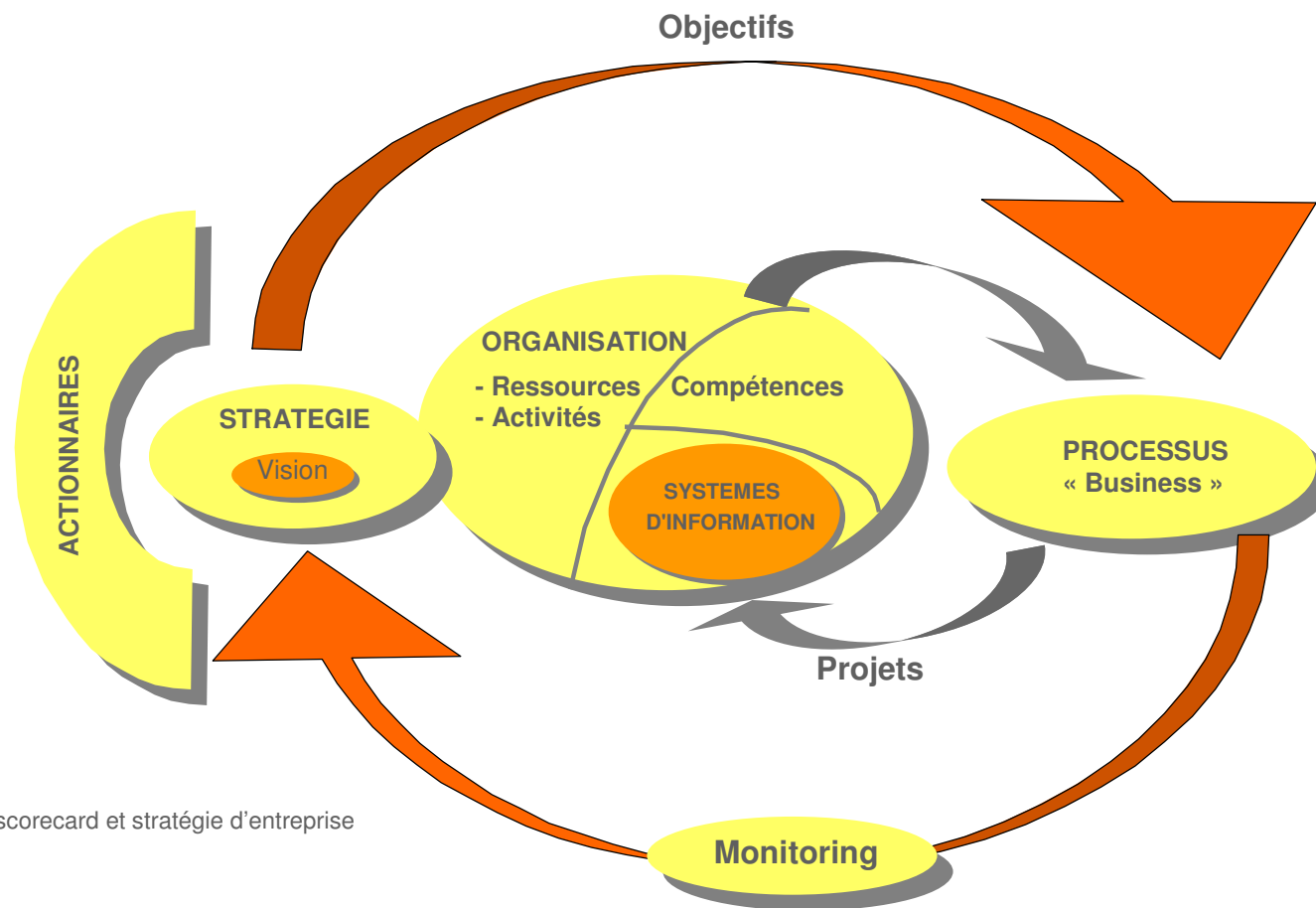


Source: Jean-Louis Leignel

# Gouvernance des SI :

## Le rôle-clé des processus « business »

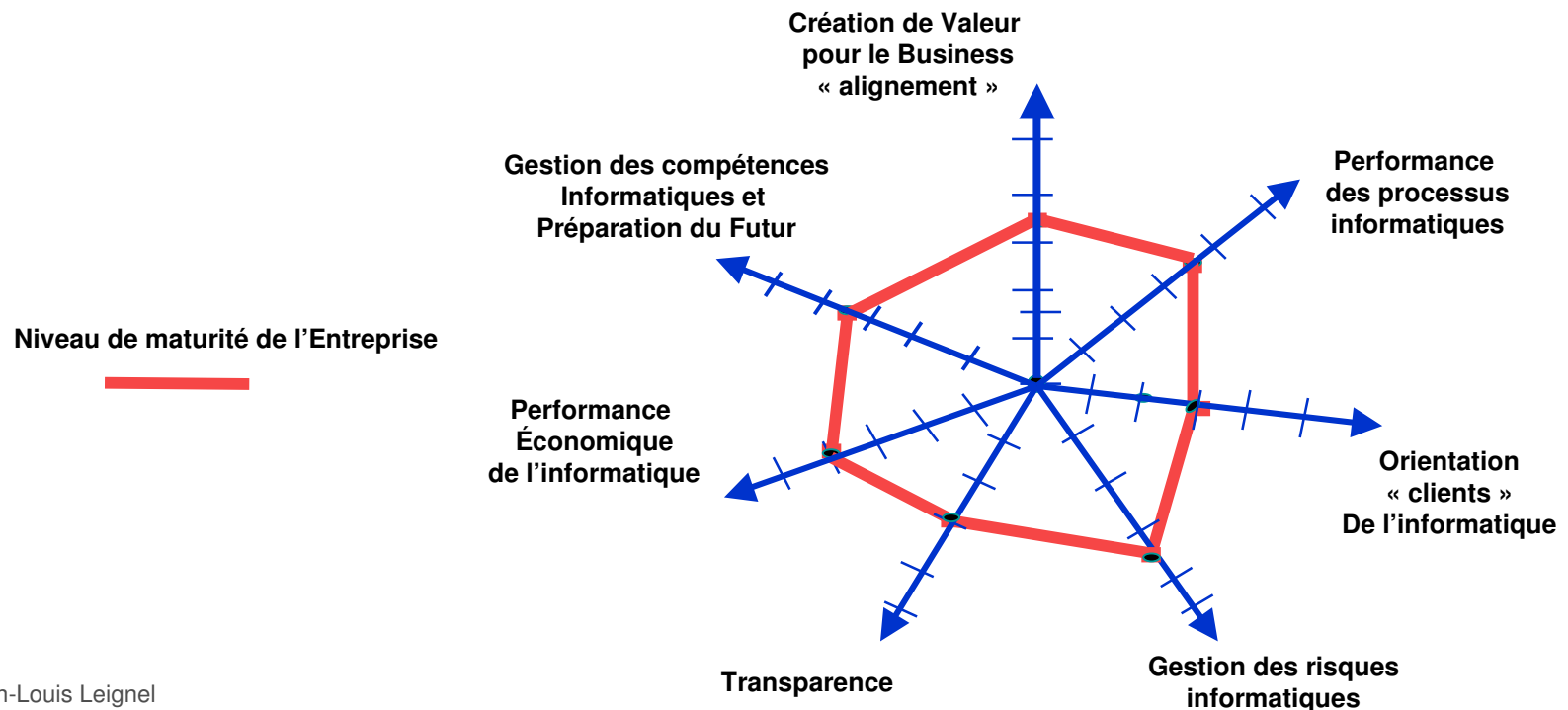
La mise en œuvre concrète de l' **alignement** nécessite d'agir **simultanément** sur un ensemble de **démarches**, d'**organisations**, de **procédures** .... voire d'**outils**, s'articulant autour des **processus « business »** conformément au **modèle de gouvernance** ci-dessous :



Source AFAI : IT scorecard et stratégie d'entreprise

# Gouvernance des SI : Comment démarrer ?

- Par un **diagnostic** de la façon dont l'entreprise pilote son Informatique par rapport aux critères de l'**IT Scorecard** + **transparence** :
  - établi avec une méthodologie principale fondée sur Cobit, ITIL, CMMi
  - et permettant d'identifier les axes de progrès prioritaires
- Puis, par la mise en œuvre progressive de **bonnes pratiques** dans chaque domaine en fonction des priorités identifiées



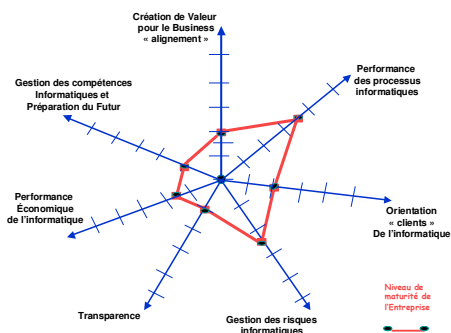
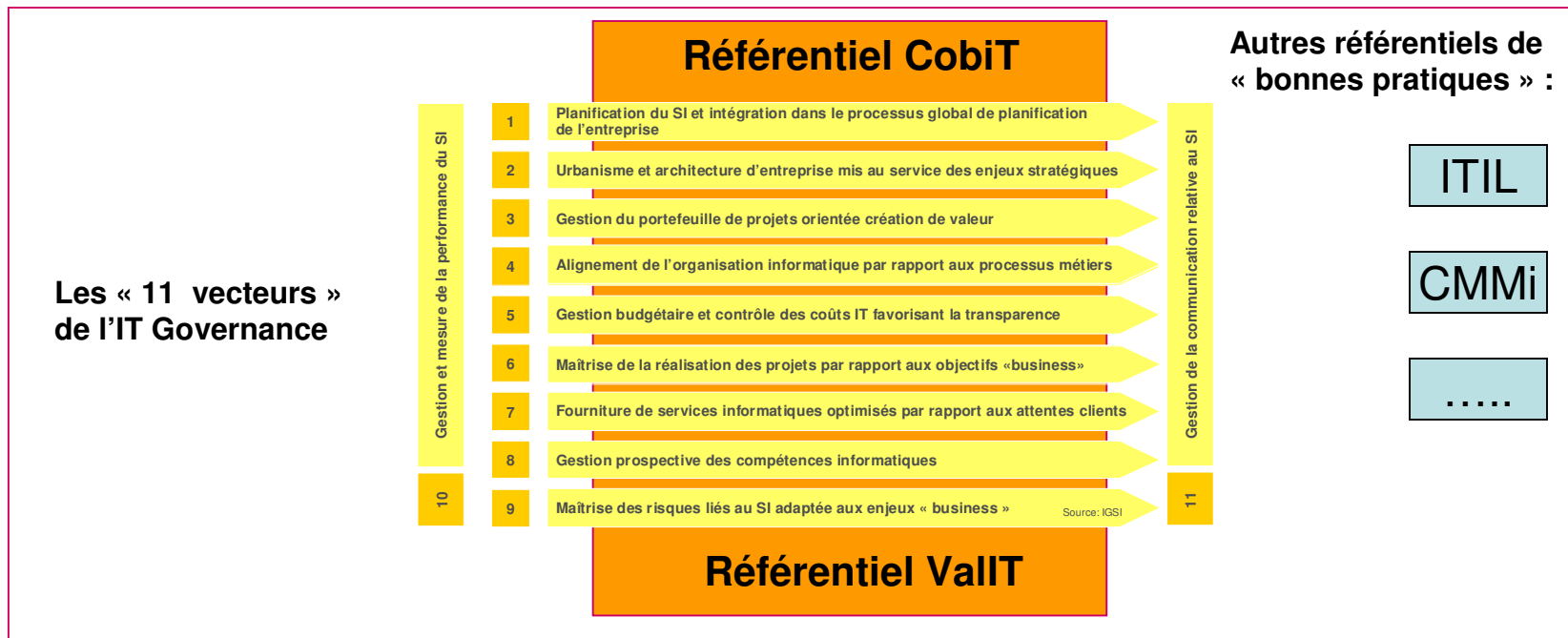
Source: Jean-Louis Leignel

# Les bonnes pratiques à mettre en œuvre s'appliquent à 11 vecteurs de la Gouvernance du SI



- **Mettre en oeuvre les bonnes pratiques pour chacun de ces vecteurs, dans une approche Qualité, permettra de tendre vers une bonne Gouvernance du SI**

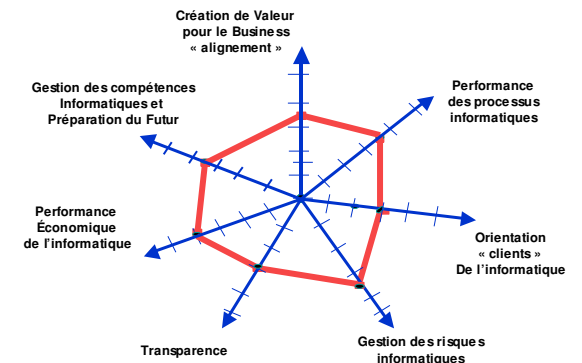
# La mise en oeuvre des **bonnes pratiques** sur l'ensemble des **11 vecteurs**, en s'appuyant sur des **référentiels** ... notamment **CobIT** et **VallT**, améliore le niveau de **maturité** en Gouvernance du SI



**Radar de Maturité Niveau 1**

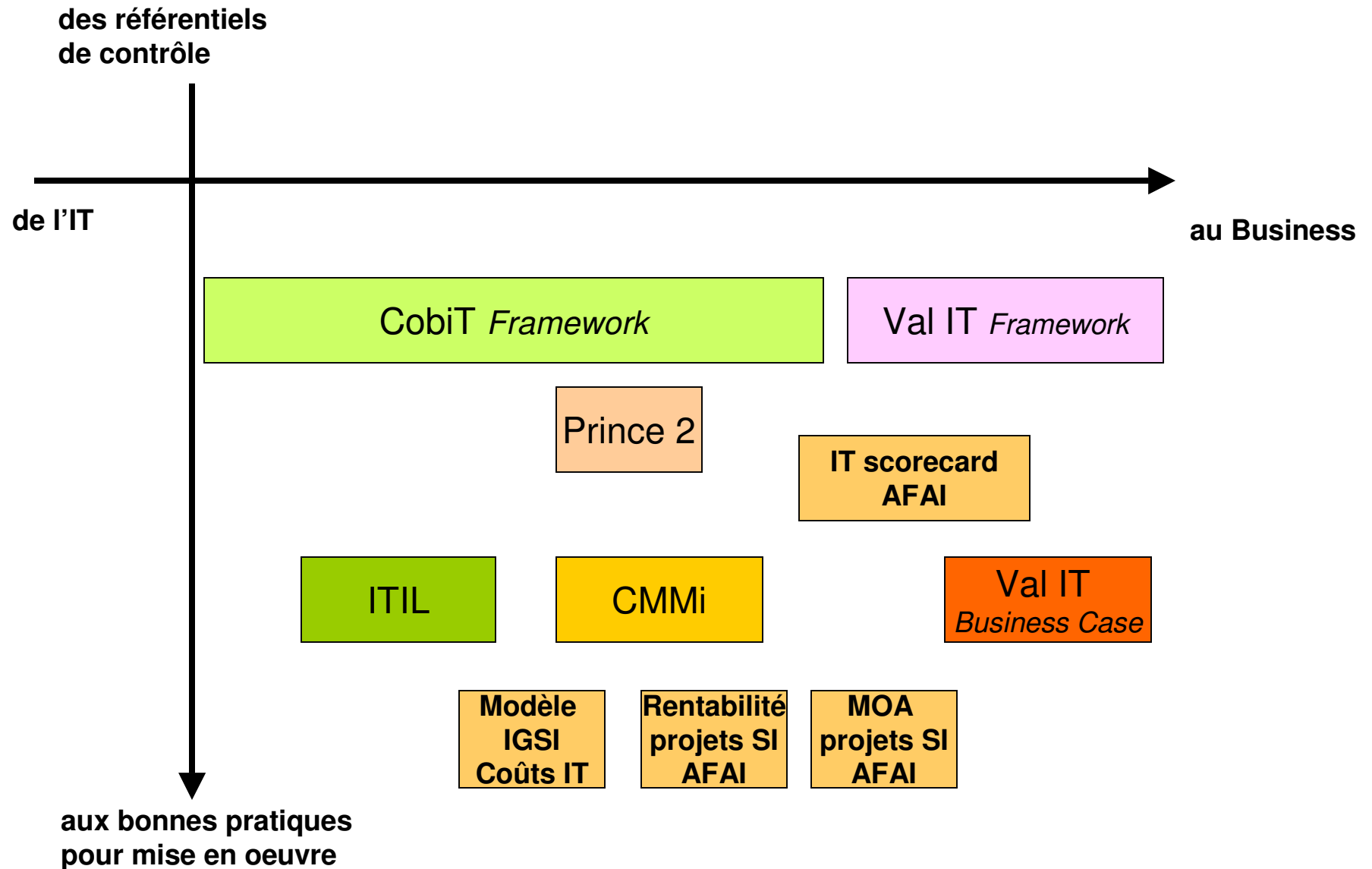


Source: Jean-Louis Leignel



**Radar de Maturité Niveau 3**

# Les référentiels les plus utilisés pour la Gouvernance du SI :



# Les bonnes pratiques concernent les trois niveaux de management

Objectif :  
Optimiser  
la contribution  
des SI au Business

Stratégique

- "Alignement" stratégique des projets informatiques
- Conception de tableau de bord SI (ITscorecard)
- Organisation de la Fonction IT par rapport aux processus « business »
- Gestion des Risques

Objectif :  
Manager  
l'ensemble  
des TCO

Economique

- Mise en place d'une fonction Contrôle de Gestion Informatique
- Choix et mise en place d'outils de contrôle de gestion adaptés à l'informatique, fondés sur les approches de type ABC/ABM

Objectif :  
Améliorer  
la performance  
des SI

Opérationnel

- Optimisation des Processus informatiques, Externalisation ou Mutualisation de certaines fonctions  
→ objectif : réduire les coûts de fonctionnement
- Management de Projets  
→ objectif : rentabiliser les investissements informatiques
- Gestion des compétences informatiques  
→ objectif : anticiper les besoins futurs
- Gestion du risque SI  
→ objectif : adapter le risque SI à la stratégie d'entreprise

Source: Jean-Louis Leignel

# Conclusions

- **La Gouvernance du SI est bien plus qu'une recette "processus-organisation"**
- **La Gouvernance du SI répond avant tout à des objectifs de management, qui doivent prendre en compte la culture de l'entreprise**
- **C'est un long voyage .....**